

Số: /KH-UBND

Trà Vinh, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính
tỉnh Trà Vinh năm 2023

Thực hiện Quyết định số 82/QĐ-BNV ngày 15 tháng 02 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2023; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nhằm tăng cường hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, ý nghĩa công tác cải cách hành chính, từ đó nâng cao chất lượng hoạt động thực thi công vụ.

b) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo công tác thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

c) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

d) Tuyên truyền rộng rãi đến người dân, tổ chức, tạo sự đồng thuận trong toàn xã hội về mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính nhà nước của tỉnh trong thời gian tới. Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của tỉnh đề ra.

b) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

c) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền tình hình triển khai, thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Trung ương và của tỉnh: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 06 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Trà Vinh, Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 16 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của tỉnh Trà Vinh, trong đó: Tập trung tuyên truyền sâu về các lĩnh vực: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, cụ thể:

- Tổ chức chặt chẽ quy trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật; nâng cao chất lượng, đảm bảo công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh kịp thời, khả thi, sát hợp thực tế, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, phục vụ có hiệu quả việc xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, hướng tới nền kinh tế số và xã hội số.

- Tiếp tục quán triệt, triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của

Chính phủ, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh...

- Hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các Cơ sở dữ liệu quốc gia, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh phục vụ cho việc cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân.

- Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính; triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

- Tiếp tục rà soát Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện kịp thời theo hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương; tiếp tục rà soát, sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo đúng theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác tuyển dụng, quản lý, sử dụng, thi nâng ngạch công chức.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 31 tháng 5 năm 2021 về triển khai thực hiện Chương trình số 15-CTr/TU ngày 31 tháng 3 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021 - 2025, Quyết định số 695/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2022 về ban hành Chương trình Triển khai Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số, phát triển kinh tế số trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 12 tháng 7 năm 2022 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 09/NQ-TU ngày 26 tháng 01 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, triển khai các nhiệm vụ dự án theo Khung kiến

trúc Chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh, Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2022 về việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2022 - 2025, Quyết định số 677/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 phê duyệt Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh phiên bản 2.0...¹

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2006 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ; trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Duy trì, mở rộng và cải tiến hiệu quả trong áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015; tổ chức khai thác tốt tính năng hệ thống ISO điện tử phục vụ công tác quản lý, áp dụng ISO 9001:2015: 100% cơ quan hành chính nhà nước áp dụng ISO điện tử.

d) Tuyên truyền về các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tiên tiến trong cải cách hành chính ở các cơ quan, đơn vị.

đ) Kịp thời phản ánh những vấn đề khác liên quan đến việc tổ chức triển khai các lĩnh vực cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

a) Thông qua các loại hình báo chí và huy động, sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh; Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao cấp huyện; Báo Trà Vinh thực hiện tuyên truyền các nội dung công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

b) Tăng cường lồng ghép tuyên truyền trên các chuyên trang, chuyên đề, cung cấp thông tin về công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

c) Thông qua việc phát hành tờ gấp, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

d) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

¹ Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 06 tháng 6 năm 2022 về Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 29 tháng 4 năm 2021 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 19 tháng 9 năm 2022 về phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 08 tháng 10 năm 2021 về việc tăng cường tổ chức sử dụng đồng bộ các hệ thống thông tin dùng chung trên địa bàn tỉnh.

đ) Đưa nội dung cải cách hành chính phù hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức.

e) Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước phù hợp vào chương trình họp định kỳ của Ủy ban nhân dân tỉnh.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị về ý nghĩa, vai trò của công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính; từ đó, tổ chức triển khai nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Bộ Nội vụ và của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Người đứng đầu cơ quan báo chí, Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh có trách nhiệm quán triệt chỉ đạo công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung về công tác cải cách hành chính. Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, phóng viên, biên tập viên nhằm nâng cao hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

3. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các Website, báo, tạp chí, bản tin...

4. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Trà Vinh, Cục thuế tỉnh Trà Vinh, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh Trà Vinh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (gọi chung là các cơ quan, đơn vị)

- Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 trong kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị lồng ghép vào Báo cáo định kỳ cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng, năm gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp theo quy định².

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

² Công văn số 228/SNV-TCBCTCPCP ngày 22 tháng 02 năm 2022 của Giám đốc Sở Nội vụ về việc quy định nội dung, thời gian báo cáo cải cách hành chính định kỳ

- Phối hợp Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh cung cấp nội dung, thông tin về cải cách hành chính để phát sóng. Đồng thời, đưa các tin, bài viết về cải cách hành chính lên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

2. Sở Nội vụ

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính lồng vào nội dung báo cáo công tác cải cách hành chính của tỉnh.

- Tổ chức các lớp tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản về cải cách hành chính, định hướng và nâng cao nhận thức về cải cách hành chính.

- Phối hợp đưa các tin, bài viết về cải cách hành chính lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở Nội vụ. Cùng với các cơ quan, đơn vị phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh cung cấp nội dung, thông tin về cải cách hành chính để phát sóng.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2023.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tổ chức thông tin, tuyên truyền đến người dân, tổ chức việc triển khai Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ chỉ đạo cơ quan báo chí, Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh duy trì các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước đến các đối tượng.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Thực hiện các nội dung quy định tại khoản 1 mục V Kế hoạch này.

b) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện đầy đủ các văn bản về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

c) Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh, Báo Trà Vinh tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

5. Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh, Báo Trà Vinh

Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh, Báo Trà Vinh tăng cường xây dựng các chuyên mục, viết, đăng các tin, bài, ... về cải cách hành chính thông qua các phóng sự, chuyên đề trên sóng phát thanh truyền hình; xây dựng “*chuyên đề cải cách hành chính*” nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, góp

phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chính quyền chuyên nghiệp để tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của tỉnh định kỳ hàng tháng trên Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh, Báo Trà Vinh./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT TU (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh (03 hệ);
- UBND cấp huyện;
- BLĐVP;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Các Phòng: HC-QT, THNV;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Quỳnh Thiện